

Procédure de Self-Dépôt



JUMIA 

QUE DEVEZ-VOUS FAIRE

Voici les différentes étapes à suivre pour utiliser ce nouveau service :

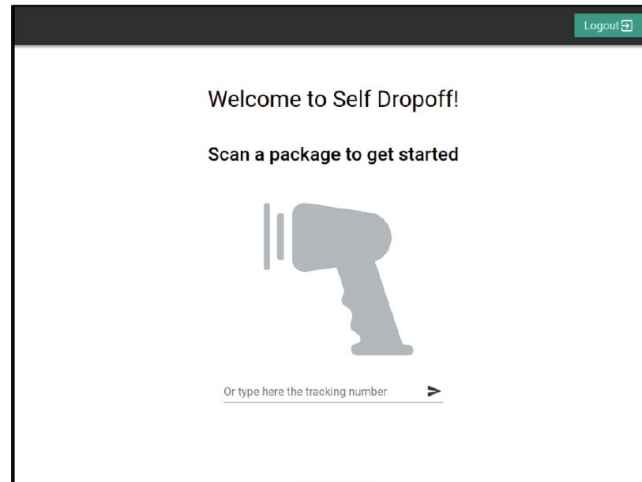
1. Mettez à jour le statut de vos commandes **en attente** sur **“Prêt à expédier”**.
2. Apportez vos paquets **ouverts** au point de livraison.
3. Rendez-vous directement à la **station de self-dépôt**, située à proximité du point de contrôle qualité.
4. La station de self-dépôt comporte une ou plusieurs tables (en fonction du point de livraison), chacune munie d'un ou plusieurs paniers (vide ou non), d'un ordinateur et d'un pistolet scanner ou d'une tablette. Choisissez une table libre : si toutes les tables sont occupées par d'autres vendeurs, patientez jusqu'à ce que l'une d'entre elles se libère.



QUE DEVEZ-VOUS FAIRE

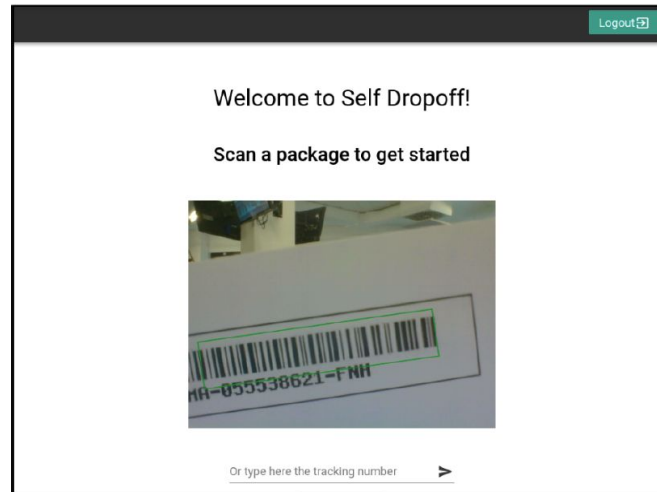
Voici les différentes étapes à suivre pour utiliser ce nouveau service :

5. Scannez vos paquets et placez les dans le panier à côté de la table. Vous pouvez scanner vos paquets de 3 façons différentes :
 - a. Si la table est munie d'un ordinateur et d'un pistolet scanner, vous pouvez utiliser le pistolet scanner en le pointant au-dessus du code barre du numéro de suivi tout en appuyant sur le déclencheur. Assurez-vous que la lumière rouge capture bien la totalité du code barre.



QUE DEVEZ-VOUS FAIRE

- b. Si vous disposez d'une tablette, vous pouvez utiliser l'appareil photo de la tablette pour scanner le code barre du numéro de suivi.



- c. Vous pouvez également entrer le numéro de suivi manuellement dans le champ dédié.

QUE DEVEZ-VOUS FAIRE

Voici les différentes étapes à suivre pour utiliser ce nouveau service :

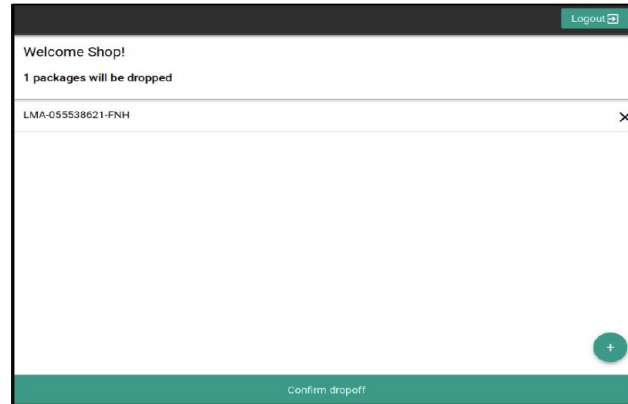
6. Une fois que le paquet a été scanné, il s'affiche sur la liste.

Pour scanner plus de paquets, vous pouvez procéder de l'une des façons suivantes :

a) Continuer à scanner des paquets que vous verrez s'afficher sur la liste.

b) Cliquer sur le bouton “+” en bas à droite de l'écran pour entrer manuellement les numéros de suivi.

Lorsque tous les paquets ont été scannés, cliquez sur **“Confirmez self-dépôt”**.





C'est terminé ! Vous n'avez rien de plus à faire !

C'était rapide et simple, n'est-ce pas ?

**Vous allez recevoir un email automatique avec la liste des paquets
déposés ce jour.**